

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年5月20日

事業所名：キッズサポートみずほ

保護者等数(児童数) 20(21)回収数 14 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			6		・広々としたスペースをうまく利用した支援や構造化の工夫を進めるとともに、日々のお子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1		・資格者が既定の配置人数を確保しつつ、突然の病欠などでも対応できるように人員の拡充に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		7	・新店舗の環境や部屋を見たことがないため、回答が難しい。	・これからも、危険がないように継続していくとともに、利用者が落ち着いて過ごしたり、活動に集中できるように、広々としたスペースをうまく利用した支援や工夫に努めています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13			1		・朝礼・終礼を実施することで毎日職員間で情報を共有し、業務の改善に努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13			1		・利用者や保護者の意見を取り入れたり、職員同士で話し合ってプログラムの改良を行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	3	7		・現在行っておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					・これからも継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12	2				・連絡帳や送迎時にお伝えをし、必要に応じて電話やLINE等で連絡をとっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	2			・モニタリング時だけではなく、相談があった場合は、送迎時や電話等で対応し、情報共有できるようにしていきます。
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	6	4	・他の保護者との交流や父母の会等もないとめ、コロナ前のような交流が増えると嬉しい。	・今後、実施に向けて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2		・苦情があった場合には、速やかに対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				・構造化や情報の図示などしています。 ・利用日の確認や送迎時刻などの連絡等こまめにLINEで伝達していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2				・SNSを使い動画等の多様な発信方法をとっています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12			2		・これからも継続していきます。

非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				・定期的にマニュアルについて周知するようにいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				・毎月、非常災害を想定した避難訓練の実施や防災についての学習を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		・最近学校の友達との交流を望んでいる。	・今後も楽しんで通所してもらえるよう努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・今後ともよろしくお願いします。	・今後も満足していただけるよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。